Zentrum für Humangenetik
Tübingen

Anleitung zum Probenversand in Deutschland

Um einen verzögerungsfreien Versand der Proben zu gewährleisten, möchten wir Sie auf einige Punkte hinweisen, die erfahrungsgemäß häufige Ursachen für Verzögerungen sind.

1. Ist die Adresse des Absenders korrekt?
Die Adresse muss vollständig sein. Geben Sie bitte auch eine Telefonnummer mit Vorwahl und eine E-Mail-Adresse für eventuelle Rückfragen an.

2. Haben Sie die richtige Adresse des Zentrums für Humangenetik Tübingen verwendet?
Zentrum für Humangenetik Tübingen
Paul-Ehrlich-Straße 23
72076 Tübingen
Telefon: 07071 5654400
info@humangenetik-tuebingen.de

3. Ist die Warenbeschreibung korrekt?
Die Beschreibung muss die Art der Probe enthalten z.B Blut, Tumor oder anderes menschliches Gewebe. Außerdem fügen Sie bitte die folgende Beschreibung nach der Probenart hinzu:

„Biologische Probe der Kategorie B UN3373
Freigestellte medizinische Probe (menschlich)“
Dies muss auf der Verpackung deutlich erkennbar sein.

Beispiel: **Blutprobe,** Biologische Probe der Kategorie B UN3373
Freigestellte medizinische Probe

4. Transportvorschriften für biologische Stoffe der Kategorie B
Das UN3373 Etikett ist für die meisten Sendungen obligatorisch. Bitte verwenden Sie einen UN3373-Umschlag, diesen finden Sie entweder beigelegt in Ihrem Probenversandkit von uns, bei DHL oder einem anderen Versanddienstleister. Die UN3373-Kennzeichnung muss sichtbar zu sehen sein.

5. Luftdicht und sicher verpackt?
Bitte beachten Sie, dass jegliches biologisches Material luftdicht und bruchsicher verpackt werden muss. Stellen Sie sicher, dass genügend Füllmaterial vorhanden ist.

6. Versand und Versanddienstleister
Innerhalb Deutschlands ist der Versand mit der Deutschen Post o.ä. möglich, jedoch ist der Versand mit einem Versanddienstleister wie DHL oder GO! effektiver und sicherer, da Sie die Probe zum einen durch eine Trackingnummer verfolgen können, aber auch bei Fragen oder Problemen mit dem jeweiligen Support-Team des Versanddienstleisters Kontakt aufnehmen können.

7. Versand aus Österreich, Schweiz oder Ausland
Bitte achten Sie darauf, dass bei dem Versand von Proben aus dem Ausland andere Versandvorschriften gelten. In diesem Fall kontaktieren Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse: **logistics@cegat.de**